

การพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 6

ระบบการชำระเงินของ
E-Commerce



ระบบชำระเงิน



- การชำระเงินในระบบ E-Commerce ประกอบด้วย
 - ระบบตะกร้า (Shopping Cart)
 - ระบบการชำระเงิน (Payment System)

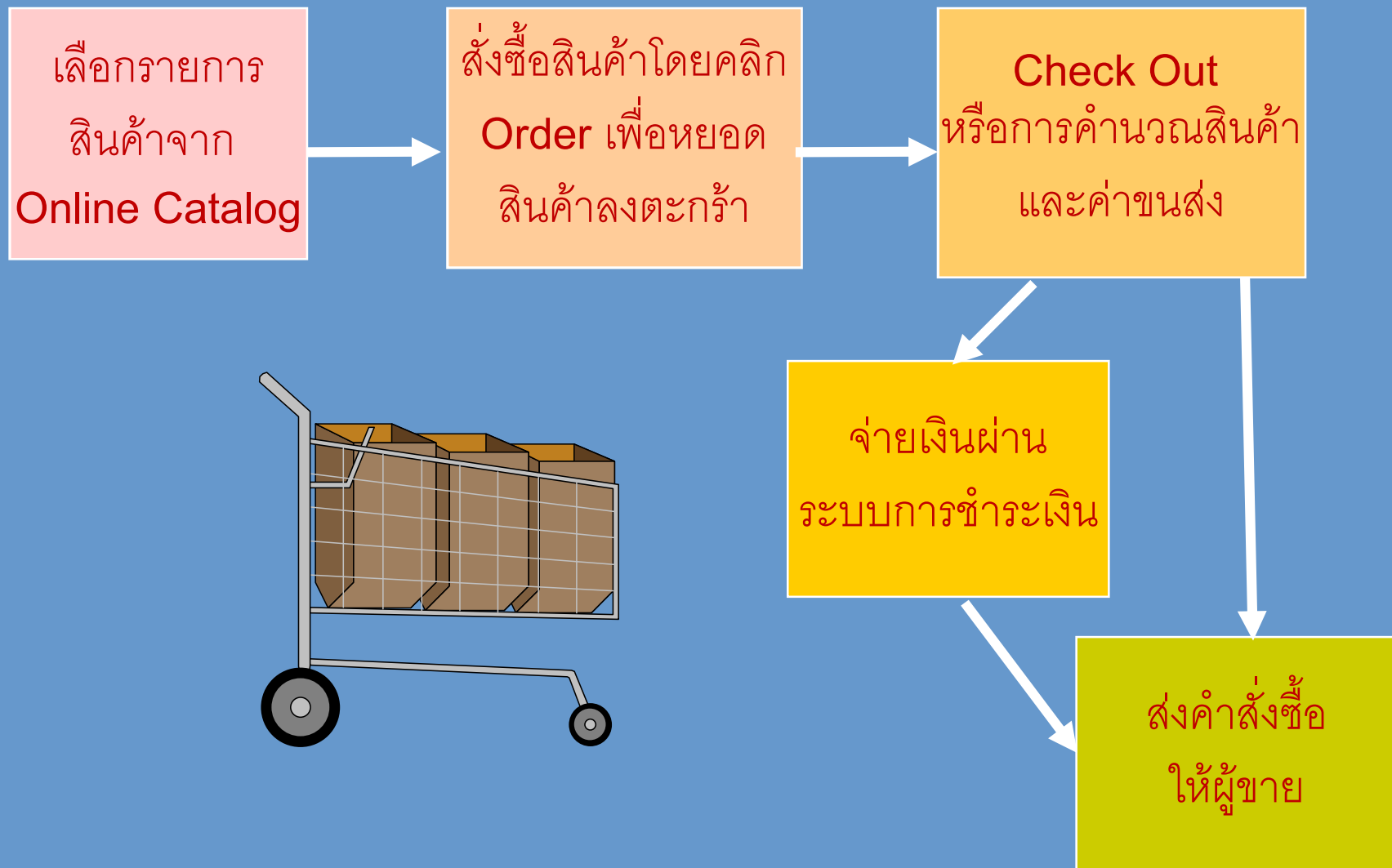
ตะกร้าสินค้า (Shopping Cart)



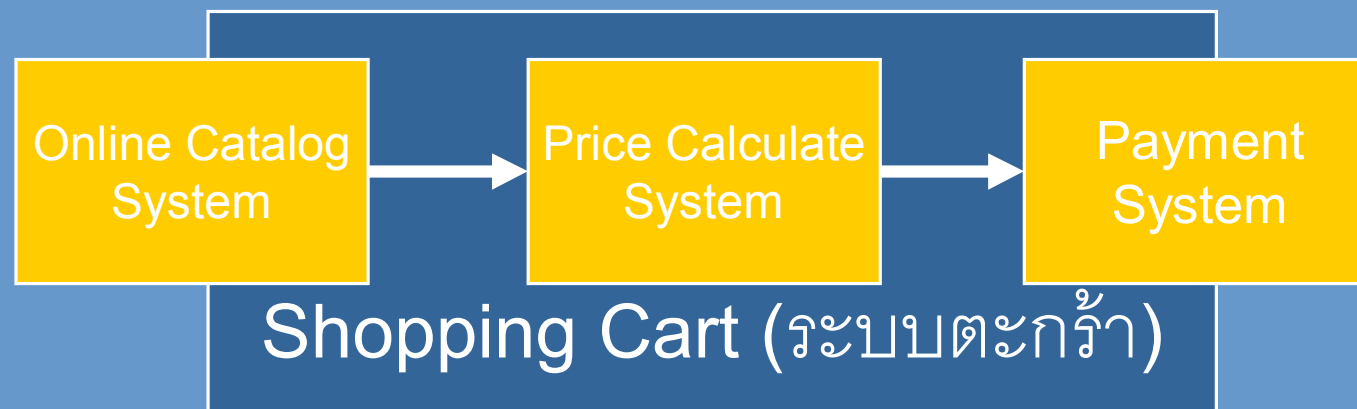
เป็นชื่อที่ใช้เรียกซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเสมือนรถเข็นสินค้าที่ลูกค้าใช้ระหว่างการเลือกสินค้าบนเว็บไซต์ คือเป็นตัวเก็บข้อมูลต่างๆของสินค้าทุกชิ้นที่ถูกเลือกไว้แล้ว เช่น รหัสสินค้า ราคา และจำนวนสินค้า ในขณะที่ลูกค้ากำลังเลือกสินค้าอื่นอยู่หรืออยู่ระหว่างรอชำระเงิน ระบบนี้จะเื้อออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถตรวจดูรายการสินค้า เพิ่มสินค้าใหม่ ย้ายสินค้าเดิมออก หรือเปลี่ยนแปลงจำนวนสินค้าตามที่ต้องการ ตราบใดที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบชำระเงิน



ลักษณะการใช้งานโดยทั่วไป



องค์ประกอบของระบบตะกร้า



ทำหน้าที่รับคำสั่งซื้อจาก Online Catalog แล้วนำมา
คำนวณราคาสินค้า รวมค่าขนส่งแล้วส่งต่อไปยังระบบการ
ชำระเงิน

ระบบการชำระเงิน

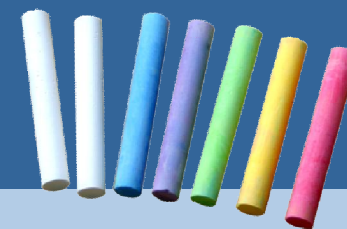


องค์ประกอบหลักของระบบการชำระเงิน



1. ลูกค้า
2. ร้านค้า
3. ธนาคาร หรือ สถาบันทางการเงิน
4. ผู้กำหนดกฎระเบียบปฏิบัติ มาตรฐาน
5. เครือข่ายธนาคาร

e-Payment



- ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย 15 ระบบ
 - ระบบโอนเงินรายใหญ่ (BAHTNET)
 - ระบบโอนเงินรายย่อย (Media Clearing)
 - ✓✓ – ระบบบัตรเครดิต (Credit Card System)
 - ระบบแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงิน (eBPP)
 - ระบบเช็ค (Electronic Cheque Clearing System ; ECS)
 - ✓✓ – ระบบชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce Payment)
 - ✓ – ธนาคารอินเทอร์เน็ต (Internet Banking)
 - ระบบหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit / Credit)
 - ระบบโอนเงิน EDI (Financial Electronic Data Interchange ; FEDI)
 - ระบบโอนเงินรายย่อย (Online Retail Fund Transfer ; ORFT)
 - ✓ – ระบบบัตรเดบิต (Debit Card ; Visa electron)
 - ระบบโอนเงินระหว่างประเทศด้วยเครือข่าย SWIFT
 - ระบบโอนเงินระหว่างประเทศโดย Western Union
 - ✓ – ระบบชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ
 - ระบบโอนเงินผ่านที่ทำการไปรษณีย์

1. บัตรเครดิต



ระบบบัตรเครดิต (Credit Card System)

บัตรเครดิตคือบัตรที่ผู้ใช้บัตรได้รับอนุมัติวงเงินจากธนาคารเจ้าของบัตรให้สามารถ
ใช้เงินเพื่อซื้อสินค้าจากร้านค้าต่างๆ ที่เป็นสมาชิกกับธนาคาร แล้วจะทำการ
เรียกเก็บเงินงวดละ 1 เดือน ในปัจจุบันมี 2 ประเภท คือ

- บัตรเครดิตของธนาคารในประเทศไทย
- บัตรเครดิตบริษัทต่างประเทศ เช่น VISA, MasterCard, JCB, AMEX



บัตรเครดิต



- บัตรเครดิตเป็นช่องทางในการรับชำระเงินจากการซื้อขายผ่าน e-Commerce ที่นิยมใช้กันมากที่สุด

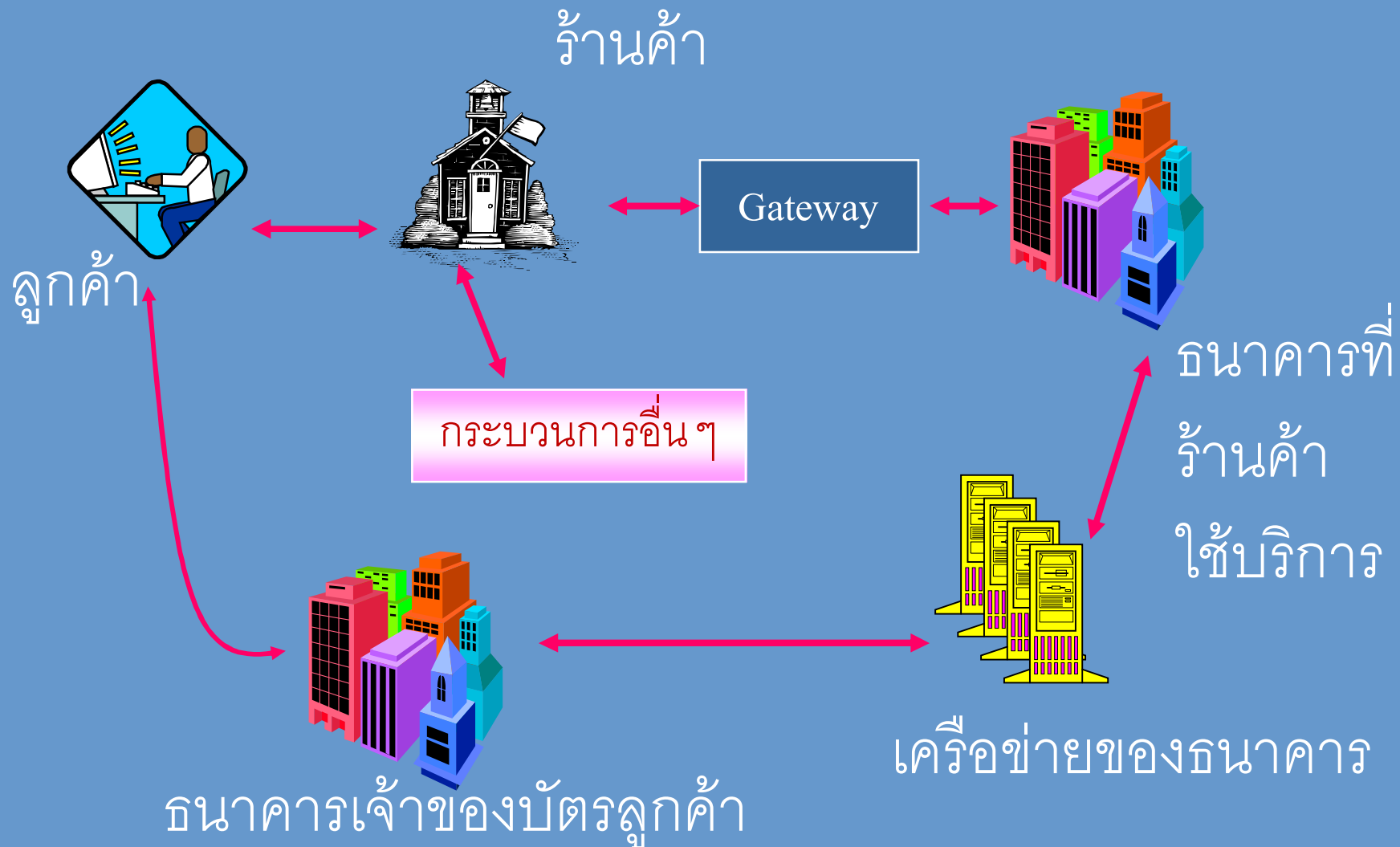
ข้อดี

- ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตจะออกเงินล่วงหน้าแก่ผู้ซื้อ ดังนั้นถ้าผู้ซื้อไม่ได้รับสินค้าสามารถปฏิเสธการจ่ายเงินได้เมื่อถึงรอบบัญชีเรียกเก็บ
- ร้านค้าสามารถโต้แย้งข้อพิพาทต่อรายการค้าที่มีปัญหาได้ 6 เดือน และสามารถติดตามตรวจสอบรายการซื้อขายว่าเกิดขึ้นจริงหรือไม่

ข้อเสีย

- มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
- ลูกค้านำไม่ได้เซ็นชื่อยืนยันการใช้

ขั้นตอนการสั่งซื้อ Online ด้วยบัตรเครดิต



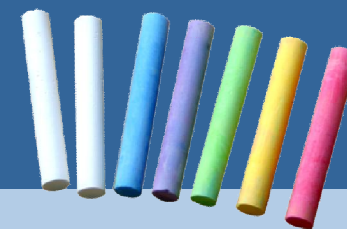
วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต



- ใช้บัตรเครดิตในระบบเดิมต่อเชื่อมเข้ากับระบบอนุมัติวงเงินผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ส่งข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลของผู้ถือบัตรไปตรวจสอบและอนุมัติแบบ Real Time
- ระบบจะยืนยันการอนุมัติวงเงินผ่านทางหน้าจอเบรคเซอร์ และทางอีเมลในเวลาเดียวกัน



ถ้าร้านค้าต้องการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต



ร้านค้าต้องสมัครเป็นสมาชิกธนาคารที่ให้บริการ Payment Gateway

- ธนาคารจะให้ Merchant Internet Account
- ร้านค้านำ Merchant Internet Account มาเชื่อมต่อ
กับระบบ ระบบตะกร้า (Shopping Cart) และ
ระบบรักษาความปลอดภัย

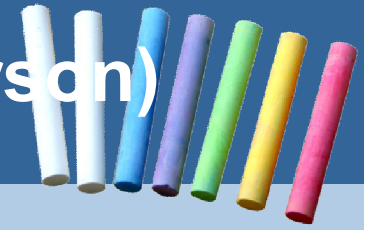
2. Web Payment



Online Payment, E-Commerce Payment, Person to Person (P2P), Micro Payment

- ชำระเงินระหว่างบุคคลผ่านเว็บไซต์ที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงิน
- เช่น Paypal.com, Paysbuy.com
- ข้อดี
 - รวดเร็ว
 - ง่าย
 - เจ้าของเว็บไซต์ไม่ต้องเสี่ยงกับระบบความปลอดภัย และ จัดหาระบบการชำระเงินที่ยุ่งยาก

การโอนเงินระหว่างบุคคล (Person to Person)



- บ.Paypal ตัวอย่างบริษัทที่พัฒนาเทคโนโลยี P2P
- บริการที่นิยม คือ การโอนเงินระหว่างบุคคล การชำระค่าสินค้า เช่น Ebay.com

ขั้นตอน

1.สมัครเป็นสมาชิกกับ Paypal (จะได้ user+psw) หลังจากเปิดบัญชีและเติมเงินไว้แล้ว

2. login เข้าสู่ระบบ

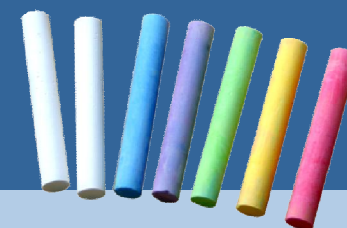
เลือกหัวข้อ Send money และระบุรายละเอียดผู้รับเงิน

ระบุข้อมูลบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต เพื่อทำการหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิต

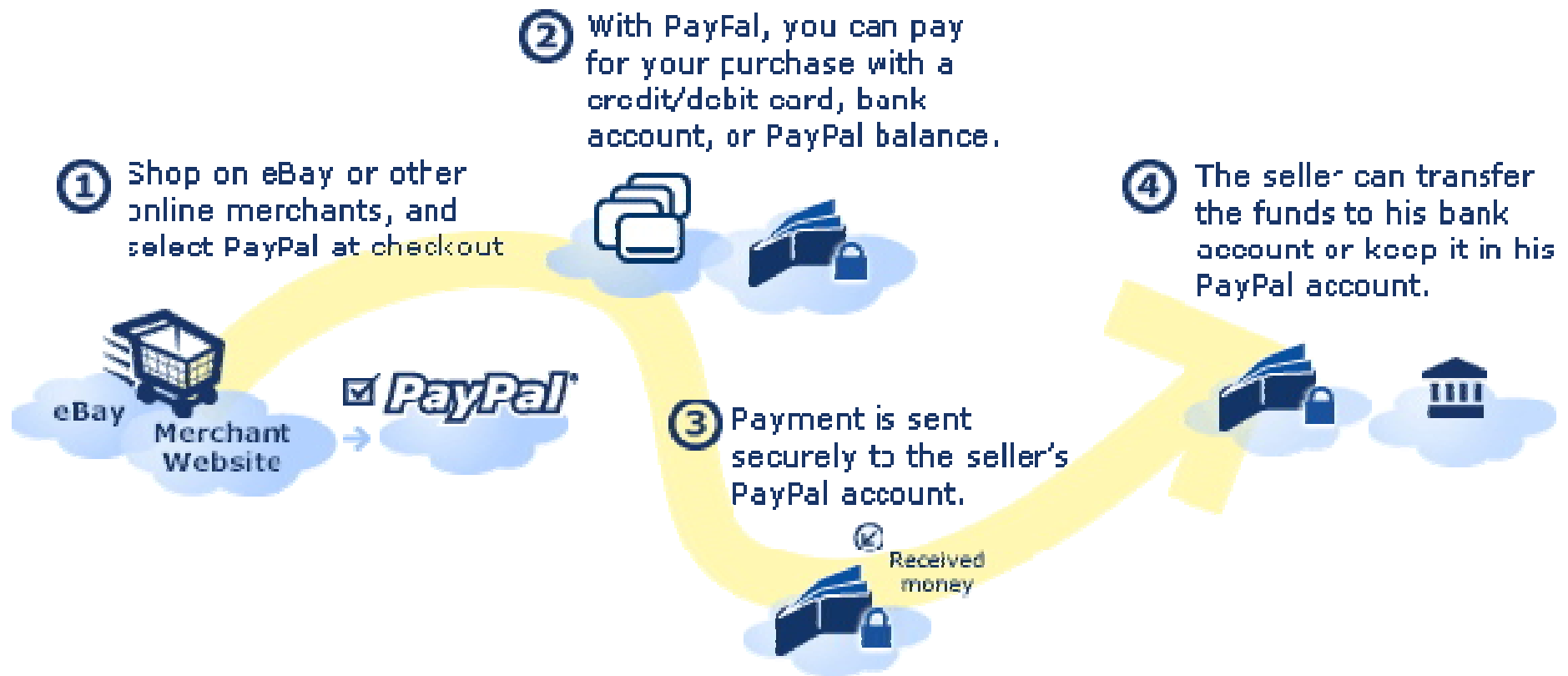
ระบบจะส่ง E-mail ไปยังปลายทางผู้รับเงิน

ผู้รับเงินรับ E-mail และลิงค์เข้าไป Paypal (ผู้รับเงินต้องเป็นสมาชิก)

ผู้รับเงินจะทราบว่าเงินมาจากใคร และแสดงความต้องการว่าจะเลือกรับเงินแบบไหน



Paypal





[Sign Up](#) | [Log In](#) | [Help](#)

Welcome

Send Money

Request Money

Merchant Tools

Auction Tools

Welcome

- ▶ PayPal members

LOG IN

- ▶ New user?

SIGN UP

What's New

[eCommerce Safety Guide](#)

[Protect yourself from fraudulent emails and websites](#)

[Send invoices with the NEW PayPal Outlook Wizard](#)

[Refer new merchants and earn up to \\$100.00 USD](#)

[Join the PayPal team](#)

[Community Spotlight](#)

The way to send and receive money online

[Send Money](#)

Pay anyone with an email address

[Request Money](#)

Send a personal or group bill

Buy with Confidence on eBay.com



PayPal
Buyer
Protection

[...learn more](#)

Over 40 million member accounts [worldwide!](#)

[Sign up for your FREE PayPal account](#)

Spotlight



[Auction Tools](#)

It's easy to buy and sell on eBay when you use PayPal to process your payments.



[Merchant Tools](#)

Accept online credit card payments immediately with PayPal's Merchant Tools.



[PayPal Shops](#)

Shop at one of over 42,000 websites that accept PayPal.

การโอนเงินผ่านเว็บไซต์ตัวกลางการเงิน



- ส่วนใหญ่ คิดค่าธรรมเนียมจากผู้รับเงิน
- จุดเด่น
 - สะดวก
 - ค่าธรรมเนียมถูก
 - ร้านค้าออนไลน์ส่วนใหญ่นิยม
 - ปลอดภัย

ผู้ให้บริการในไทย Paysbuy.com



เริ่มต้นใช้งาน - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://www.paysbuy.com/get_started.aspx

เกี่ยวกับเรา | คำถามคำถาม | ติดต่อเรา | แอปพลิเคชัน

PAYSBUY
make it easier.

หน้าแรก บุคคล ธุรกิจ ร้านค้าปลีกขายปลีก ผลิตภัณฑ์ & บริการ มุมพัฒนา ข่าวประชาสัมพันธ์

สมาชิกเข้าสู่ระบบ

อีเมล:
รหัสผ่าน:

เข้าสู่ระบบ

[สมัครสมาชิก](#) [ลืมรหัสผ่าน](#)

วิธีแก้ไขเมื่อไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้

ติดต่อเรา



☎ : 02-612-1314, 02-612-9351-3
☎ : 02-612-9350
✉ : support@paysbuy.com
✉ : ส่ง E-mail หาเรา
🗣 : สนทนาภาษาไอที

ส่งเงิน

เติมเงิน **ถอนเงิน**



PAYSBUY คือ บริการรับ/ส่งเงิน โอนเงิน และรับชำระเงินแบบออนไลน์ด้วยรูปแบบของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ที่สามารถทำรายการได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นบริการที่เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในการขยายช่องทางการค้ารูปแบบใหม่ ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไป หรือร้านค้าออนไลน์ก็ได้

PAYSBUY เหมาะกับการใช้งานทั้งในเชิงธุรกิจและบุคคลทั่วไป

สมัครเปิดบัญชี PAYSBUY ฉบับนี้ ไม่มีค่าใช้จ่าย!

Read www.paysbuy.com

www.paysbuy.com



3. Internet Banking



- การให้บริการธนาคารทาง Internet
- เป็นบริการประเภท Self Service Non-cash
- เป็นการให้บริการที่มีต้นทุนต่ำที่สุด สามารถทดแทนบริการส่วนใหญ่ที่เคยต้องทำที่ สาขาธนาคาร ซึ่งมีต้นทุนสูงกว่ามาก (ประมาณ 10 เท่า)
- ใช้บริการได้ง่าย มีการโต้ตอบในทันที (Interactive)
- ง่ายต่อการบำรุงรักษา
- สามารถใช้บริการได้จากต่างจังหวัดหรือต่างประเทศที่สามารถเข้าถึง Internet ได้ จึงมีค่าใช้จ่ายต่ำ

Internet Banking (การหักบัญชีออนไลน์)



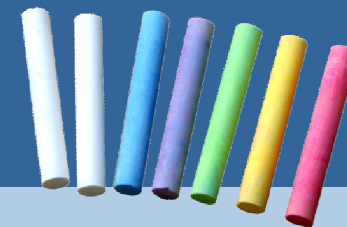
- การต่อเชื่อมระบบการรับชำระเงินของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ Internet Banking โดยตรง
- ให้ผู้ซื้อสินค้าผ่านเว็บเข้าไปกดอนุมัติให้หักบัญชีของตนเองเพื่อชำระค่าสินค้าได้โดยตรง
- ก่อนการใช้งานจะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อแสดงความยินยอมและอนุมัติกับทางธนาคารก่อนล่วงหน้า

ตัวอย่างของการให้บริการ Internet Banking



- การสอบถามข้อมูลในบัญชี
- การโอนเงิน
- ชำระค่าบริการต่าง ๆ เช่น ค่าประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ ฯลฯ
- แบบฟอร์มคำร้องขอใช้บริการต่างๆ เช่น ขอใช้บัตรเครดิต ขอสินเชื่อ
- การบริการลูกค้าอื่น เช่น ขอสมุดเช็ค ระงับการจ่าย ฯลฯ

ตัวอย่างธนาคารพาณิชย์ในไทยที่ให้บริการ



- กสิกรไทย www.kasikornbank.com
- ไทยพาณิชย์ www.scbeasy.com
- กรุงไทย www.ktb.co.th
- กรุงศรีอยุธยา www.krungsri.com
- ยูโอบี (ธ.เอเชีย เดิม) www.UOB.co.th

4. บัตรเดบิต (Debit Cards)



- ใช้เหมือนเงินสด หรือ เช็คส่วนตัว
- ตั้งวงเงินการใช้จ่ายได้เอง
- buy now pay now
- ต้องมีบัญชีในธนาคาร
- เมื่อซื้อสินค้าจะถูกหักบัญชีทันที
- ใช้แถบแม่เหล็กหรือชิพเก็บข้อมูล
- เมื่อมีการใช้จ่ายจะมีการตรวจสอบวงเงินจากบัญชีเงินฝากโดยตรงว่า มีเงินเพียงพอที่จะชำระสินค้าหรือไม่

บัตรเดบิต



วิธีนี้มีข้อจำกัดคือ ร้านค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะต้องสมัครเป็นสมาชิกร้านค้ากับธนาคารเดียวกับเจ้าของบัตรด้วย

ทำให้มีต้นทุนการดำเนินการสูง เพราะหากร้านค้าต้องการรับบัตรเดบิตจากหลายธนาคาร ก็จะต้องสมัครกับทุกธนาคาร

5. ชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ



Mobile Payment

mPAY

True Money





บริการ mPAY	สินค้าและบริการ	โปรโมชั่น	ก
รู้จักบริษัท			
สิทธิและวิธีการสมัคร	Read more	Las	
วิธีการใช้บริการ	>	กระเป๋าเงินสด	
บริการโอนเงิน		กระเป๋าบัตรเครดิต	
วิธีการตรวจสอบรายการ/ยอดเงิน		ประกาศรายชื่อนผู้สมัคร กับ mPAY	
mPAY JAVA Application		กระเป๋าบัญชีเงินฝาก	
ข้อตกลงและเงื่อนไข		วิธีการเบิกเงินจากกระเป๋าเงินสด	
		อัตราค่าธรรมเนียม	



หน้าหลัก | บริการ mPAY | **สินค้าและบริการ** | สื่อโฆษณา | ถาม-ตอบ

ชำระบิลจีเอสเอ็ม
เติมเงินระบบวัน-ทู-คอล!
คำสาธิตอุปกรณ์
บัตรเครดิต
สินเชื่อ/เช่าซื้อ
ประกันภัยและประกันชีวิต
อินเทอร์เน็ต
ซื้อสินค้าบนเว็บ
บริการออนไลน์
เกมส์ออนไลน์
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ห้องเที่ยว & เดินทาง
เอนเตอร์เทนเมนท์

ชำระบิลจีเอสเอ็ม
เติมเงินระบบวัน-ทู-คอล!
คำสาธิตอุปกรณ์
บัตรเครดิต
สินเชื่อ / เช่าซื้อ
ประกันภัยและประกันชีวิต
อินเทอร์เน็ต
ซื้อสินค้าบนเว็บ
บริการออนไลน์
เกมส์ออนไลน์
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ท่องเที่ยวและการเดินทาง
เอนเตอร์เทนเมนท์
สุขภาพและความงาม

HotelsThailand
Green Bus
นกแอร์

วิธีการชำระเงิน

- ผ่าน Call Center
- การรับตัว

บริการผ่าน Call Center

- เลือกบริการที่ต้องการจาก www.hotelsthailand.com
- จองผ่าน call center โดยโทรไปที่หมายเลข 02-502-0707 แจ้งวิธีการชำระเงิน โดยเลือกชำระผ่าน mPAY

mPAY



mPAY STATION - จุดจ่ายมิล - โอนเงิน - ถอนเงิน - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.mpystation.ais.co.th/TH/index.asp

pay STATION AIS จุดจ่ายมิล โอนเงิน ถอนเงิน

ค้นหา GO - เมนูลิ้ง -

แผนเงินอิเล็กทรอนิกส์ เงินอิเล็กทรอนิกส์

AIS อยู่เคียงข้างคุณ

pay อยู่ที่ไหน ก็ทำได้

หน้าหลัก | เงินปว | ลงทะเบียน | ข่าวสารและโปรโมชั่น | บริการชำระเงิน | จุดชำระเงิน | สำหรับตัวแทน | เมนู | ติดต่อเรา

ข่าวสารและโปรโมชั่น

เพิ่มรายการในการชำระเงิน 1-2-Call

เพิ่มรายการได้ให้ตัวแทน เริ่มปว สเตชัน ด้วยการชำระเงิน 1-2-Call นาค 10 นาที ก็เสร็จสิ้น 1-2-Call ให้ลูกค้าได้

สารบัญที่ mPAY STATION รับสิทธิ์สมัครสมาชิกนิตยสาร Reader's Digest an 50%

ลูกค้าชำระบิลที่จุดรับชำระสเตชัน สเตชัน ณ เวทีโอเอซิส ช็อปปิ้ง, ร้านสะดวกซื้อ ทุกสาขา และจุดรับชำระที่มีสัญลักษณ์เริ่มปว สเตชัน จักรประเทศ

"บิลไหนก็จ่ายได้"

mPAY STATION

กลุ่มบริการ AIS

กลุ่มสินเชื่อ

กลุ่มการผูกพัน

กลุ่มสินเชื่อบัตรเครดิต

กลุ่มประกันชีวิต

กลุ่มเกมออนไลน์

mPAY STATION
Contact Center Tmn. 02-271-9299
เวลาทำการ (08.00-22.00 น. พ.ศ.)

AGENT LOGIN

MERCHANTS LOGIN

AIS/TELEWIZ LOGIN

DEALER LOGIN

Done



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



- ธุรกิจ e-Payment หรือระบบรับชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2551 ที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การชำระเงินแบบออฟไลน์



- การโอนเงินเข้าบัญชีของร้านค้า
 - โอนเงิน ผ่านธนาคารใดธนาคารหนึ่ง
 - โอนเงินผ่านตู้ ATM
- การชำระเงินด้วยเช็ค ดราฟต์ ตั๋วแลกเงิน
- พัสดุไปรษณีย์เก็บเงินปลายทาง หรือ พกง.
 - ลูกค้ารับสินค้าที่ทำการไปรษณีย์และจ่ายเงิน
 - ร้านค้าได้รับไปรษณีย์ตอบรับกลับมา
 - ร้านค้านำไปขึ้นเงิน
- เงินสด กับพนักงานส่งสินค้า (COD = Cash on Delivery)

ข้อควรระวังในการรับชำระเงิน



- จัดเตรียมสินค้าให้พร้อมส่งตามสัญญา เช่น สัญญาว่า จะต้องส่งสินค้าภายใน 7 วัน ก็ต้องทำตามนั้น
- ระวังสินค้าที่มีราคาสูง ต้องมีระบบการรับชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูง
- หากมียอดเงินในการสั่งซื้อรายใดสูงผิดปกติหรือต้องสงสัย ควรตรวจสอบโดยแจ้งไปที่ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตนั้น เพื่อสอบถามว่าผู้ถือบัตรเขาได้ซื้อสินค้านั้น ๆ หรือไม่

ข้อควรระวังในการรับชำระเงิน



- ต้องเขียนนโยบายการคืนสินค้าและสิ่งที่เราไม่รับผิดชอบให้ชัดเจน (Disclaimer)
- ควรเก็บหลักฐานใบส่งสินค้า และการตอบรับจากผู้ซื้อว่าได้รับสินค้าแล้วไว้ให้ดี
- กรณีที่ไม่มีสินค้าตรงตามสเปก หรือมีรูปร่างผิดเพี้ยนไปจากที่ลงโฆษณาไว้บนเว็บไซต์ ต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเสียก่อน หรือควรทำหมายเหตุบอกไว้ทันที
- กรณีที่ลูกค้าขอคืนเงินผ่านบัตรเครดิต ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามขั้นตอนของธนาคารผู้ให้บริการ

ข้อควรระวังในการรับชำระเงิน



- เมื่อส่งมอบสินค้าไปถึงผู้รับแล้ว ควรขอใบรับของหรือการยืนยันจากบริษัทขนส่งทุกครั้ง เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อไป หลักฐานในอีเมลใช้เป็นหลักฐานในชั้นศาลไม่ได้
- ควรมีระบบ **tracking** หรือให้ผู้ซื้อสามารถติดตามความเคลื่อนไหว หรือความคืบหน้าของคำสั่งซื้อของเขาได้ ว่าอยู่ในขั้นตอนใด แล้วจะส่งถึงมือผู้รับเมื่อใด

